

Tram'bus : le premier bilan

1,6 million de voyageurs pour la première année du Tram'bus. C'est l'un des chiffres du rapport d'activité 2013 de Tango que La Gazette s'est procuré.

Après bien des coups de fil, à l'Agglo puis à droite et à gauche, la Gazette s'est procuré le rapport 2013 de Tango. Présenté en conseil communautaire lundi 22, le document n'est toujours pas communiqué par Nîmes Métropole. Une première signée de la nouvelle mandature Lachaud. La raison ? *"Il faut attendre que les délibérations passent à la signature du Président, puis par la préfecture, avant que nous puissions les transmettre, ce qui devrait prendre une quinzaine de jours"*, répondait-on le 24. Après avoir pris le taureau par les cornes, voici le fameux rapport public.

Tram'bus : 4 400 voyageurs par jour. *"Le Tram'bus est passé de 5 000 à 7 500 utilisateurs par jour"*, affirme Yvan Lachaud le 15 septembre dernier. Sept mille, un chiffre que l'on a déjà entendu à plusieurs reprises dans la bouche du précédent président de l'Agglo, Jean-Paul Fournier. Or, en plongeant dans le bilan 2013, on trouve le chiffre de 1,622 million de voyages commerciaux, soit une moyenne de 4 400 voyageurs par jour. Avec un pic à 5 100 voyageurs par jour en janvier 2013, plus gros mois. Et une chute à 3 000 en août, le plus creux. En fait, en 2013, seuls deux mois dépassent le seuil des 5 000 voyageurs/jour : janvier et novembre.

T1 : une ligne d'abonnés. Au mois d'avril 2013, Tango mène une enquête à bord du Tram'bus. Il en résulte que 65% sont des abonnés, sans doute les mêmes 65% qui fai-

saient auparavant le même trajet avec un bus classique. Parmi les voyageurs, 40% vont ou viennent de leur domicile, 12% de leur travail. Le pic de remplissage du Tram'bus se situe entre les stations Liberté et Arènes, avec énormément de flux au niveau des lycées Camargue et Dhuoda.

40 jours de grève. À pointer par ailleurs dans ce bilan, la hausse considérable de 613 % de perte de voyages, toutes lignes confondues, suite aux différents mouvements sociaux. En 2012, cette perte était estimée à 23 000 voyages. En 2013, ce sont 141 000 voyages que Tango estime avoir perdus. L'explication se trouve dans la grève exceptionnelle de septembre 2013, tant par sa longueur - un mois et neuf jours - que par le nombre d'agents qui l'ont suivie - 95 % des 466 employés. Pour chaque jour de grève, Tango estime qu'elle perd entre 1 000 et 4 000 voyages. Du 5 septembre au 14 octobre 2013, Tango chiffre à 130 000 le nombre de voyages perdus. Pendant cette grève, les salariés de Tango réclamaient de meilleures conditions de travail.

18 chauffeurs en moins. Ces revendications sont à mettre en rapport avec la baisse de 2,15 % des effectifs : 18 chauffeurs de moins entre 2012 et 2013. Des chauffeurs dont le taux d'absentéisme est plus bas que le taux global de l'entreprise : 6,66% de taux maladie pour les chauffeurs, 6,81% en global ; 0,95% de taux d'arrêt de travail pour les chauffeurs, 1,29% en global. Isabelle Bortolin et Daphné Arthomas

RÉCLAMATIONS

+ 25%

Le nombre de réclamations des clients qui augmentent de 25 % et passent de 693 en 2012 à 866 en 2013. Près de 80% des réclamations se font par téléphone.